



Corso  
specialistico

## Corso specialistico per addetti alla gestione dei rifiuti

[www.ti.ch/rifiuti](http://www.ti.ch/rifiuti)

### Struttura e contenuto

Il corso specialistico per addetti alla gestione dei rifiuti è organizzato su due giornate di formazione, durante le quali saranno affrontati e approfonditi diversi temi sugli aspetti ambientali legati alle diverse tipologie di rifiuti e alla loro rivalorizzazione. Oltre alla tassa causale, particolare attenzione sarà dedicata alla sicurezza e alla comunicazione.

Rivalorizzazione	Operazioni quotidiane	Visite alle infrastrutture
<ul style="list-style-type: none"><li>• Basi legali</li><li>• Raccolte separate e rivalorizzazione</li><li>• Gestione attuale delle plastiche</li><li>• Effetto della tassa sul sacco sulle raccolte separate</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Importanza del proprio ruolo professionale</li><li>• Tecniche di ascolto</li><li>• Tecniche di comunicazione</li><li>• Sicurezza sul posto di lavoro</li><li>• Sicurezza per l'utente</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Impianto cantonale di termovalorizzazione dei rifiuti ICTR</li><li>• Ecocentro</li></ul>

#### Argomenti:

##### Rivalorizzazione

I partecipanti prendono conoscenza delle norme e della gestione del riciclaggio dei rifiuti in Svizzera. Sono in grado di descrivere le principali tipologie di raccolte separate.

##### Operazioni quotidiane

I partecipanti sono in grado di mettere in pratica delle differenti strategie per risolvere possibili problematiche con la clientela. Sono inoltre a conoscenza dei rischi legati agli incidenti sul proprio posto di lavoro, minimizzandoli e adottando delle misure appropriate di prevenzione.

##### Visite alle infrastrutture

I partecipanti scoprono interessanti realtà presenti sul territorio del Cantone Ticino inerenti la rivalorizzazione delle varie tipologie di rifiuti e discutono confrontandole con le proprie realtà professionali.

## Obiettivi

Al termine del modulo i partecipanti saranno in grado di:

- Conoscere le basi legali della gestione dei rifiuti
- Comprendere l'importanza del proprio ruolo professionale
- Comprendere l'effetto della tassa sul sacco sulle raccolte separate e sulle situazioni quotidiane presso l'ecocentro/impresa di smaltimento
- Comprendere la filiera delle raccolte separate e il ruolo dell'ecocentro/impresa di smaltimento nella loro rivalorizzazione
- Conoscere gli attuali approcci alla gestione delle plastiche
- Comprendere l'applicazione delle norme per garantire la sicurezza propria e altrui
- Comprendere e applicare alcune tecniche di comunicazione efficaci con l'utenza
- Identificare le possibili migliorie nell'operatività di un ecocentro
- Comprendere il ruolo dell'Impianto cantonale di termovalorizzazione dei rifiuti ICTR nell'ambito della gestione integrata dei rifiuti

### **Contatto e iscrizioni per Corso specialistico**

Istituto della formazione continua:  
091 814 16 71  
decs-ifc@edu.ti.ch  
www.ti.ch/ifc

Dipartimento del territorio:  
www.ti.ch/rifiuti